**Договор на услуги буксиров**

**№**

г. Мурманск «     »      20      г.

**Акционерное общество «Буксир»** (сокращенное наименование- **АО «Буксир»**), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Печерских Максима Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 (сокращенное наименование - ), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице      , действующего на основании      , с другой стороны, совместно именуемые далее «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить **услуги по буксировке морским транспортом** буксирами Исполнителя и другими буксирами (далее по тексту «буксирные операции») судов Заказчика, у причалов и на акватории Кольского залива.

1.2. Исполнитель оказывает буксирные операции Заказчику в соответствии с:

- обязательными постановлениями в морском порту Мурманск, утвержденными приказом Минтранса РФ от 12.08.2014 № 222;

- сменно-суточным планом (буксировочно-кантовочные работы) акционерного общества «Мурманский морской рыбный порт», который в равной степени является обязательным для исполнения как Исполнителем, так и Заказчиком;

- Тарифным положением Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, размещенным на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.buksir51.ru](http://www.buksir51.ru);

 - законодательством РФ, нормативными актами, действующими в данной сфере оказания услуг.

1.3. Исполнитель имеет право буксирные операции производить силами субподрядной организации и заменить буксир в целях осуществления буксировки другими равноценными за счет Заказчика без согласования с ним.

**2. Порядок оказания услуг**

2.1. Заказчик заблаговременно до 10-00 часов суток, предшествующих планируемым (плановые сутки устанавливаются с 16-00 час. текущих до 16-00 час. последующих суток), должен обеспечить поступление Исполнителю (e-mail: order@buksir51.ru) Заявки на услуги буксиров по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Исполнитель принимает заявку, делает отметку в заявке о ее приеме, рассматривает незамедлительно и оперативно в устной форме информирует Заказчика о результатах рассмотрения заявки (о приеме заявки в работу/ об отказе в приеме заявки в работу).

Исполнитель вправе отказать в приеме заявки Заказчика при наличии задолженности перед Исполнителем за оказанные ранее буксирные операции.

Заявка подтверждается за 2 часа до запланированного времени оказания услуг по средствам оперативной связи.

Время выполнения согласованных заявок может быть отложено при штормовой погоде в случае закрытия Кольского залива и согласовывается дополнительно.

В экстренных случаях (снятие больного, авария на судне и т.п.) заявка исполняется вне очереди.

2.2. До начала оказания Исполнителем буксирных операций Заказчик должен самостоятельно разрешить производственные и организационные вопросы с заинтересованными организациями (контролирующими органами), связанные с выполнением заявки.

Количество буксиров на буксирные операции определяется Исполнителем по согласованию с лоцманом согласно Обязательным постановлениям в морском порту Мурманск, утвержденными приказом Минтранса РФ от 12.08.2014 № 222.

2.3. В случае задержки судна Заказчика у причала после выполнения всех операций, а также если невыполненные операции могут осуществляться у другого причала, и Заказчик обязан освободить причал во избежание задержки обработки других судов, то буксирные операции оказываются за счет Заказчика.

2.4. В случаях, когда при перестановке судна по заявке Заказчика требуется отводить суда, стоящие у борта его судна, либо освободить предоставляемый причал от других судов, Заказчик оплачивает буксирные операции по перестановке этих судов.

**3. Стоимость, сроки и порядок расчетов**

3.1. Стоимость буксирных операций определяется Тарифным положением Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, размещенном на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.buksir51.ru](http://www.buksir51.ru). Об изменениях Тарифного положения Заказчик уведомляется путем обновления информации на сайте не позднее 7 (семь) календарных дней до даты введения их в действие.

3.2. При оказании по настоящему Договору услуг буксировки Заказчику более 75 часов в месяц и/или более 12 часов за сутки стоимость буксирных операций и условия оказания услуг определяются Исполнителем по согласованию с Заказчиком дополнительно и оформляются Сторонами в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

3.3. Расчет за фактически оказанные услуги может осуществляется следующими из способов:

3.3.1. Оплаты Заказчиком счетов, выставленных на основании подписанных Сторонами Актов оказанных услуг в течение 5 (пять) рабочих дней, исчисляемых с момента их получения Заказчиком. Счет, Акт оказанных услуг считается врученным Заказчику по истечении 5 (пять) календарных дней с момента регистрации в журнале отправки простой корреспонденции Исполнителя.

В течение 5 (пять) рабочих дней с даты получения счета и Акта оказанных услуг Заказчик обязан подписать Акт оказанных услуг и направить его в адрес Исполнителя либо направить свои письменные мотивированные возражения. В ином случае Акт оказанных услуг считается принятым Заказчиком в редакции Исполнителя, а услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с первичными документами.

3.3.2. Оплаты Заказчиком счетов, Актов оказанных услуг посредством электронного документооборота в соответствии с разделом 6 Договора с использованием электронной подписи через оператора электронного документооборота, являющегося зарегистрированной российской организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи и обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для осуществления данной деятельности в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Для работы в системе обмена электронными документами Заказчик заключает соглашение с любым из операторов электронного документооборота на получение ключа электронной подписи. При этом ответственность при выборе оператора электронного документооборота за соответствие его деятельности требованиям законодательства РФ несет Заказчик.

Датой выставления Исполнителем счетов, Актов оказанных услуг в электронном виде Заказчику по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения оператором электронного документооборота выставления Исполнителем расчетно-платежных документов Заказчику.

Заказчик обязан в течение 5 (пять) рабочих дней со дня выставления счета и Акта оказанных услуг в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть Исполнителю, оформленный надлежащим образом Акт оказанных услуг, подписанный электронной подписью Заказчика и подтвержденный оператором электронного документооборота.

Акт оказанных услуг в электронном виде считается полученным Исполнителем, если Исполнителю поступило подтверждение оператором электронного документооборота подписания Акта оказанных услуг электронной подписью Заказчика.

В случае если в течение 5 (пять) рабочих дней со дня выставления Заказчику счета и Акта оказанных услуг в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Заказчик письменно не заявит Исполнителю о своих возражениях по содержанию указанных документов, считается, что Заказчик согласен с содержанием указанных документов.

3.4. Заказчик производит предварительную оплату за фактическое количество заявленных буксирных операций при планируемой продолжительности буксирных операций более 3 часов на основании выставленного счета на оплату. Размер предварительной оплаты Сторонами согласовывается до начала оказания услуг. Размер предварительной оплаты не может быть меньше 50 % от фактически заявленных буксирных операций. Окончательный расчет за фактически оказанные услуги осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящего Договора.

3.5. Заказчик возмещает Исполнителю стоимость буксирных операций субподрядной организации по тарифам Исполнителя.

3.6. Буксирные операции по настоящему Договору производятся после погашения дебиторской задолженности Заказчика перед Исполнителем и поступления предоплаты, в случае оказания услуг в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя.

3.7. При отказе от заявленных буксирных операций после отхода буксиров от места стоянки, а также за задержку их у борта судна без выполнения своих функций, оплата производится в размере часовой тарифной ставки по фактически затраченному времени каждым буксиром с учётом условий пункта 2.4. Тарифного положения.

3.8. В случае, если наряд на буксирные операции не подписан, подписан не надлежащим лицом или с оговорками, либо на наряде отсутствует печать судна, первичный документ заполняется на основании сведений, содержащихся в судовом журнале соответствующего буксира.

3.9. Тариф на буксирные операции в режиме «ожидания» (с работающим главным двигателем) устанавливается в размере 50 % от тарифа, указанного в п. 1.1. Тарифного положения. При этом время перехода от места стоянки к месту работы и обратно устанавливается на общих основаниях согласно часовым тарифам, указанным в п. 1.1 Тарифного положения.

Размер тарифа на буксирные операции в режиме «ожидания» (с работающим главным двигателем) установленный настоящим пунктом, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя [www.buksir51.ru](http://www.buksir51.ru).

3.10. Сверка расчетов проводится по требованию одной из Сторон с оформлением Акта сверки в соответствии с законодательством РФ.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по условиям настоящего Договора.

4.2. За нарушение Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе взыскать с него пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.3. Стороны признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с исполнением настоящего Договора.

4.4. Сторона, получившая претензию, обязана представить Стороне – предъявителю претензии обоснованный отзыв в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента направления претензии. По истечении 15 (пятнадцать) календарных дней с момента направления претензии Стороной претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров считается исполненным.

4.5. При недостижении согласия в удовлетворении претензии, непредоставлении отзыва на претензию в срок, указанный в п. 4.4. настоящего Договора, все споры по настоящему Договору передаются на разрешение в Арбитражный суд Мурманской области.

4.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются
действующим законодательством РФ.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении настоящего Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон Договора. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства, которые делают невозможным исполнение настоящего Договора.

4.8. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (три) календарных дней известить другую Сторону о наступлении и продолжительности действия вышеуказанных обстоятельств. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будет служить Сертификат о форс-мажоре, оформленный Торгово-промышленной палатой РФ (ее территориальными органами).

4.9. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая Сторона будет иметь право во внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

**5. Прочие условия**

5.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента его заключения по «     »      20      года, а в части взаимных расчетов - до полного их окончания.

Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «     »      20      года.

5.2. В случае если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не изъявила желания изменить или расторгнуть его настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, по требованию одной из Сторон, в том числе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной Стороной условий настоящего Договора. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора.

5.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на сайте Исполнителя [www.buksir51.ru](http://www.buksir51.ru). соответствующей информации. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать данную информацию на сайте Исполнителя [www.buksir51.ru](http://www.buksir51.ru).

5.5. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана своевременно информировать другую о произошедших изменениях.

5.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5.8. Приложение № 1 (Заявка на услуги буксиров) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**6.**  **Использование документов в электронном виде**

6.1. В целях исполнения настоящего Договора Стороны могут использовать электронную подпись (далее - ЭП) для подписания оформляемых в рамках настоящего Договора документов в электронном виде (далее – Электронные документы и/или ЭД). При этом указанные Электронные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченными лицами Сторон собственноручно в соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

6.2. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

6.3. При соблюдении условий, приведенных выше, Электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

6.4. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте допускает производить Сторонам обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.

6.5. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.

6.6. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также исходя из условий настоящего Договора.

6.7. Стороны обязаны проявлять должную осторожность и осмотрительность при использовании ЭП.

**7. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель – АО «Буксир»** | **Заказчик -** |
| Адрес (место нахождения):183001 г. Мурманск, ул. Подгорная, дом № 82, офис 912ИНН 5190059680 КПП 519001001ОГРН 1165190055227р/с 40702810132160002961ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербургк/с 30101810600000000786БИК 044030786ОКПО 02325798Телефоны: +7 (921) 167-01-72, +7 (921) 162-51-10 +7 (921) 177-07-67 - бухгалтерияE-mail: buksir@buksir51.ru | Адрес (место нахождения):    Почтовый адрес:      ИНН      ПП      ОГРН      р/с      в      к/с      БИК      ОКПО      Телефон:      Факс:      E-mail:       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Генеральный директор АО «Буксир»  |  |       |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.Ю. Печерских/ |  |      /      / |